

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Mises à jour le 16 mars 2018 - Les Cartons

---

## 1. PREAMBULE

Le Site <http://www.lescartons.fr> (ci-après désigné "le Site") est une plateforme communautaire en ligne qui permet la mise en relation des Utilisateurs lesquelles peuvent être d'une part, des Vendeurs souhaitant vendre des meubles et, d'autre part, des Acheteurs cherchant à acheter ce type d'objet.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées "les Conditions Générales") ont pour objet de fixer les règles d'accès et d'utilisation du Site, de ses fonctionnalités et de ses services par les Utilisateurs, ainsi que les obligations, modalités et conditions dans lesquelles la société Les Cartons met le Site à disposition des utilisateurs. Seule l'inscription à un compte personnel sur le Site permet à l'Utilisateur d'avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités et services du Site. En conséquence, l'Utilisateur accepte, pleinement et sans aucune réserve, l'ensemble des présentes Conditions Générales en créant un compte personnel sur le Site.

Le détail des fonctionnalités, des services du Site et les modalités d'accès sont décrits ci-après dans les présentes Conditions Générales.

La Société Touloa est libre de modifier ses Conditions Générales à tout moment. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement à la dernière version des Conditions Générales disponible en permanence à l'adresse suivante <https://www.lescartons.fr>

Il est fortement recommandé aux Utilisateurs de lire attentivement les récentes Conditions Générales, car elles contiennent des informations importantes concernant vos droits, recours et obligations. Les présentes Conditions Générales incluent différentes limitations et exclusions, ainsi que des obligations relatives au respect des lois et règlements applicables.

## 1. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales :

"Les Cartons" : désigne un site web de la société Touloa, Société par Actions Simplifiées, immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro 835 360 298, dont le siège social est 12 Rue Louis Courtois de Viçose, Bâtiment 3, 31 100 Toulouse, et éditeur de la plateforme de mise en relation sur le site <http://www.lescartons.fr>.

✓ "Site" : désigne le site <http://www.lescartons.fr>.

- ✓ "Utilisateur" : désigne une personne physique ou morale qui crée un compte sur le "Site", y compris les "Vendeurs" et les "Acheteurs".
- ✓ "Vendeur" : désigne "l'Utilisateur" qui crée une "Annonce" par le biais du "Site", qui propose la vente des "meubles" dont il est le propriétaire.
- ✓ "Acheteur" : désigne "l'Utilisateur" qui demande à acheter un ou plusieurs "meubles" proposés à la vente par un "Vendeur"
- ✓ "Annonce" : désigne ce que le "site" appelle un vide-appartement et représente un espace en ligne regroupant tous les "meubles" mis en situation qu'un "vendeur" souhaite proposer à la vente en contrepartie d'un "prix".
- ✓ "Meuble" : désigne un bien mobilier, élément d'ameublement, de décoration, gros et petit électroménager ou des éléments d'art de la table. Tout autre objet n'étant pas présent dans la liste précédente (comme les vêtements ou les produits Hi-Tech), ne peuvent en aucun cas faire parti des meubles à vendre.
- ✓ "Prix" : désigne la somme d'argent demandée par le "vendeur" et acceptée et réglée en direct par un "acheteur" au "vendeur". Ce "prix" calculé par le "vendeur" sous sa seule responsabilité, doit être strictement inférieur au prix d'achat au neuf du "meuble" et le "vendeur" ne peut en aucun cas tirer un quelconque bénéfice de cette opération. A défaut, le "vendeur" supportera seul les risques de requalification de sa vente non autorisée par l'intermédiaire du "site".
- ✓ "Frais de mise en ligne express" : désigne la somme d'argent demandée par le "site" au "vendeur" en contrepartie d'une modération exceptionnellement courte, soit moins de 4h ouvrés au lieu de 24h ouvrés lors d'une modération dite classique. Le montant de ces "frais de mise en ligne express" sont de neuf euros et quatre-vingt-dix centimes (9,9€)

## 2. MENTIONS LÉGALES

### A. Les Cartons est un service édité par la société Touloa

Forme juridique : Société par Actions Simplifiée

Capital social : 6500€

R.C.S. : 835 360 298 Toulouse

SIRET : 835 360 298 00011

Siège Social : 12 Rue Louis Courtois de Viçose, Bâtiment 3, 31100 Toulouse

### B. Responsable de la publication :

Manon Le Padellec (Présidente), joignable sur hello@lescartons.fr

### C. Hébergement

Le Site est hébergé par la société 1&1 Internet SARL dont l'adresse est :

7, Place de la Gare BP 70109 57201 Sarreguemines Cedex

Siret : 431 303 775 000 16

Vous pouvez joindre le service clientèle de 1&1 Internet SARL par téléphone 24h/24, 7j/7 au 0970 808 911 (appel non surtaxé) ou via leur formulaire de contact [<http://assistance.1and1.fr/contact>].

### **3.OBJET – DESCRIPTION DU SERVICE**

Le Site est une plateforme communautaire en ligne qui permet la mise en relation des Utilisateurs lesquelles peuvent être d'une part, des Vendeurs ayant un ou plusieurs meubles à vendre, et, d'autre part, des Acheteurs cherchant à acquérir ce type de meubles. Le Site est une plateforme en ligne sur laquelle les Utilisateurs peuvent créer, en qualité de Vendeur, des Annonces portant sur un ou plusieurs meubles que le Vendeur propose en contrepartie d'un Prix aux Acheteurs.

Ces Annonces peuvent être consultées par d'autres Utilisateurs pour obtenir des informations et procéder à un achat.

Il est précisé que la remise en main propre d'un meuble entre un acheteur ou un vendeur se fait selon leurs propres accords et n'est pas la responsabilité du site. Le Site est un intermédiaire entre les Utilisateurs et n'est pas partie à aucun accord passé entre les Utilisateurs. Le Site n'exerce aucun contrôle concernant le comportement des Utilisateurs lors de leur rencontre. Toutefois, le Site se réserve le droit de désactiver le compte d'un Utilisateur dans différents cas, et notamment, en cas de signalement d'un comportement inapproprié par des Utilisateurs. Pour plus de précision, se reporter aux dispositions relatives à la **DESACTIVATION DU COMPTE UTILISATEUR**.

## **4.ACCEPTATION ET MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES**

### **A. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les présentes Conditions Générales s'adressent à tout Utilisateur du Site et ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Site par la société Touloa, et les conditions d'utilisation du Site par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales sont librement accessibles par l'Utilisateur ou par tout Acheteur, à tout moment, sur le Site, en cliquant sur «CGU ». Par ailleurs, les Conditions Générales sont également portées à la connaissance de l'Utilisateur avant toute première inscription et toute création d'un compte Utilisateur sur le Site. L'acceptation préalable des Conditions Générales par l'Utilisateur inscrit sera matérialisée, en ligne, par le fait de créer un compte en ligne (matérialisé par la validation du « Je m'inscris » sur le site web). Une fois acceptées par l'Utilisateur les Conditions Générales ont une force obligatoire entre l'Utilisateur inscrit et la société Touloa pour toutes les utilisations, navigations et visites du

Site effectuées par l'Utilisateur à compter de cette acceptation. Il est donc essentiel que l'Utilisateur lise attentivement les présentes Conditions Générales avant de créer un compte sur le Site. L'acceptation des présentes Conditions Générales est un prérequis à l'inscription sur le site et à l'utilisation complète des fonctionnalités du Site.

## **B. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES**

La société Touloa se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales, les fonctionnalités offertes sur le Site ou les règles de fonctionnement du Service.

Dans ce cas, le Site actualisera la date de mise à jour indiquée en tête des présentes Conditions Générales. La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des Conditions Générales que tout Utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées. La société Touloa se réserve notamment le droit de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le Site. L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement les Conditions Générales accessibles à tout moment sur le Site.

## **5. PREREQUIS & INSCRIPTION**

### **A. ADMISSIBILITE**

Il est rappelé que l'acceptation des Conditions Générales n'est possible que si l'Utilisateur a la capacité juridique, au sens des articles 1145 et suivants du Code civil, d'y consentir, et, notamment, si l'Utilisateur a la majorité légale.

Ainsi, le Site s'adresse uniquement aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Tout accès ou toute utilisation du Site par une personne de moins de 18 ans est strictement interdit(e). En accédant ou en utilisant le Site, l'Utilisateur déclare et garantit avoir 18 ans ou plus.

### **B. INSCRIPTION ET CRÉATION D'UN COMPTE PERSONNEL**

Une inscription préalable est obligatoire pour pouvoir utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités proposées par le Site. L'inscription s'effectue par la création d'un compte utilisateur lequel nécessite pour l'Utilisateur de fournir :

- ✓ Civilité
- ✓ Son nom, son prénom,
- ✓ Sa date de naissance,
- ✓ Sa ville de résidence,
- ✓ Une adresse mail valide,
- ✓ Un mot de passe,
- ✓ Numéro de téléphone,
- ✓ Code Promo

Les Utilisateurs pourront également s'inscrire par le biais du lien « Facebook ». L'Utilisateur autorise expressément le Site à utiliser tout ou partie des données qu'il a renseignées et

autorisées d'utiliser sur son compte Facebook. Les Utilisateurs inscrits pourront se connecter sur le Site et créer un compte personnel au moyen de l'identifiant et du mot de passe attaché à son compte Facebook et accéder à son compte personnel. Les Utilisateurs peuvent relier leur compte du Site à différents réseaux sociaux dont les liens sont mis à disposition sur le Site (voir ci-après les dispositions consacrées aux « **LIENS** »).

Les Utilisateurs inscrits sur le Site via un réseau social tiers seront soumis tant aux Conditions Générales de Facebook <http://www.facebook.com> qu'aux conditions générales d'utilisation du site.

Dans le cadre de son inscription et de la création de son compte personnel, l'Utilisateur souscrit à la Newsletter Les Cartons. Il pourra à tout moment se désabonner.

Le Site se réserve le droit de refuser à un Utilisateur son inscription sur le Site s'il ne respecte pas les présentes Conditions Générales (voir modalités d'inscription).

L'Utilisateur inscrit doit obligatoirement fournir une adresse email valide qu'il consulte régulièrement afin de pouvoir recevoir des informations importantes de la part du Site.

Si le compte personnel ou les données qu'il contient venaient à disparaître à la suite d'un cas de force majeure, la responsabilité de Les Cartons ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant qu'un caractère informatif.

## **6. GESTION DU PROFIL**

Le profil de l'Utilisateur contient des champs obligatoires et d'autres non-obligatoires.

Les champs obligatoires portent sur des informations qui doivent nécessairement être complétées par l'Utilisateur pour permettre l'activation du profil et la possibilité d'accéder aux différents services proposés.

Le compte de l'Utilisateur contient :

- un espace dédié aux informations publiques, c'est-à-dire accessibles à tout autre Utilisateur du Site,
- un espace dédié à ses informations privées (adresse mail, adresse postale, mot de passe, numéro de téléphone, coordonnées bancaire etc.),
- et un espace dédié à l'envoi et à la réception de message entre les Utilisateurs du Site et/ou avec le Site.

## **7. ANNONCES**

L'Utilisateur qui souhaite vendre des meubles sur le site en créant un vide-appart doit remplir les différentes informations sur le lieu où ses différents meubles sont actuellement situés ainsi que sur les meubles eux-mêmes, ce qui générera une Annonce.

## **8. UTILISATION DU SERVICE A TITRE NON PROFESSIONNEL**

Les Utilisateurs s'engagent à n'utiliser le service que pour la mise en relation, à titre non professionnel, de personnes souhaitant acheter et vendre des meubles d'occasion dont ils sont propriétaires et non fabricants.

Pourra être considérée comme activité professionnelle toute activité sur le site qui, par la nature des Meubles proposées, leur nombre, leur exemplaire, leur prix ou leur fabrication, entraînerait une situation de bénéfice pour Le Vendeur.

Le prix demandé par le vendeur à ses acheteurs ne doit en effet rester qu'une revente. Ce prix devra être basé sur un pourcentage du prix d'achat au neuf du meuble. Le vendeur ne doit en aucun cas réaliser de profit substantielles ni renouveler de manière régulière une même vente. Le Site se réserve le droit de désactiver le compte personnel tout Utilisateur qui méconnaîtrait notamment les présentes dispositions. Toutefois le Site ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une tentative d'utilisation à titre professionnel des services proposés par le Site.

## **9. OBLIGATIONS DU VENDEUR**

Le vendeur s'engage :

- A être propriétaire des Meubles qu'il propose à la vente,
- A ce que la description des Meubles qui sont détaillés dans l'Annonce soit exacte,
- À avoir un comportement civil avec les Acheteurs qu'il reçoit ou rencontre,
- À être titulaire d'une assurance responsabilité civile qui couvre l'espace privé dans lequel il reçoit des Acheteurs.

## **10. OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR**

L'Acheteur s'engage :

- A se présenter au rendez-vous fixé conjointement avec le vendeur pour l'achat d'un Meuble à l'heure et au lieu défini ou prévenir minimum 24h avant le dit rendez-vous,
- A régler la somme due pour l'achat du Meuble.

## **11. FRAIS DE MISE EN LIGNE EXPRESS**

En contrepartie d'une modération express, le Site appliquera des Frais de Mise en Ligne Express auprès du Vendeur créateur de l'Annonce.

Le montant de ces Frais de Mise en Ligne Express est de neuf euro et quatre-vingt-dix centimes (9,90 euros).

## **12. CHARTE DE L'UTILISATEUR / INFORMATIONS PUBLIEES SUR LE SITE**

L'Utilisateur s'engage à ce que le contenu, qu'il diffuse, transmet et/ou met à disposition dans le cadre du Site soit de nature tous publics, conforme à la réglementation en vigueur et ne porte en aucune façon atteinte aux droits des tiers.

L'Utilisateur a notamment l'interdiction de publier ou poster du contenu sur le Site :

- pornographique, raciste, diffamatoire, injurieux à caractère obscène, sexuel, violent ou choquant,
- utiliser le Site à des fins de spam,
- dont l'Utilisateur n'a pas les droits,
- représentant des personnes ou des marques pour lesquelles il n'a pas obtenu les droits d'image, de représentation et/ou de reproduction,
- portant atteinte à la vie privée ou au droit à l'image des personnes, violant le caractère privé des correspondances.
- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs;
- à caractère dénigrant, injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste, négationniste ou portant atteinte à l'honneur, à la dignité ou à la réputation d'autrui pour quelque motif que ce soit;
- mentionnant ou constituant une apologie d'actes délictueux et/ou criminels ;
- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme ;
- pouvant donner une impression de harcèlement, de menace ou d'attaque envers quiconque.

Le Site se réserve le droit de supprimer tout contenu qui correspondrait ces interdictions.

## **13. DESACTIVATION DU COMPTE UTILISATEUR**

Le Site se réserve le droit de désactiver le compte personnel de tout Utilisateur à tout moment, sans avoir à justifier un quelconque motif en cas de :

- signalement d'un comportement inapproprié d'autres Utilisateurs,
- non-respect des présentes Conditions Générales.

Ladite désactivation ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour l'Utilisateur exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. L'Utilisateur a la possibilité de désactiver son compte personnel via le lien « Désactiver mon compte » présent en pied de la partie « Mon profil » du profil du compte personnel de l'Utilisateur.

## **14. EXCLUSION DE RESPONSABILITE ET DE GARANTIE DE LES CARTONS**

Les Services proposés sur le Site sont destinés à faciliter la mise en relation entre Utilisateurs. En conséquence, le Site déclare n'avoir aucun contrôle sur les Utilisateurs et contrôle le contenu des Annonces de manière aléatoire et donc ne contrôle pas la totalité

des annonces, ni la légalité des Annonces. Les Cartons n'est pas responsable des éventuelles violations des lois et règlements par les Utilisateurs dans le cadre des Services proposés par le Site.

Toutes les informations fournies par un Utilisateur dans le cadre des présentes Conditions Générales doivent être exactes et à jour dans tous leurs aspects significatifs à la date à laquelle elles sont fournies ou, le cas échéant, à la date à laquelle elles se rapportent.

Les Cartons n'exerce aucun contrôle préalable sur l'espace mentionné dans l'Annonce du Vendeur, et ne peut donc vérifier la conformité des photos ajoutés par Le Vendeur avec la réalité. Les Cartons ne procède pas à une visite, ni inspection préalable des meubles, ni au contrôle l'identité des Utilisateurs.

L'Utilisateur accepte que tout(e) recours ou responsabilité légal(e) recherché(e) suite à des actes ou omissions d'autres Utilisateurs ou de tiers se limite à une réclamation à l'encontre des Utilisateurs ou autres tiers à l'origine du préjudice subi. L'Utilisateur accepte de ne pas tenter de rechercher la responsabilité du Site, ni un recours auprès de la société Touloa, pour de tels actes ou omissions. L'Utilisateur garantit la Société contre tout recours de toute personne concernant la reproduction et la diffusion de ces contenus et informations.

L'Utilisateur ne manque à aucune des dispositions légales, réglementaires et administratives qui lui sont applicables et dont le non-respect porterait atteinte à sa capacité à satisfaire à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales. En particulier, l'Utilisateur détient l'ensemble des droits relatifs aux contenus et aux informations fournis au Site, aux Acheteurs et aux Utilisateurs. A ce titre, aucune responsabilité ne pourrait être imputable au Site, sur quelque fondement que ce soit, le service proposé par le Site étant un service d'intermédiation. La responsabilité du Site ne pourra être engagée, directement ou en garantie, pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par l'Utilisateur du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur ou de toute autre personne liée à ce dernier.

Le Site se porte garant de la confidentialité des données confié par les utilisateurs au Site qui ne seront divulguées à des tiers sans le consentement préalable des utilisateurs concernés. Toutefois le Site n'est pas responsable des données échangées, le cas échéant, entre utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site.

## **15. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Concernant l'achat de l'option « Mise en ligne Express » et s'agissant des éventuelles fautes qui seraient imputables directement au site, la responsabilité du site à l'égard de tout Utilisateur quel que soit le fondement et la forme de l'action est à tout moment limitée cumulativement :

- aux montants que l'Utilisateur concerné a réglés ou dont il est redevable au titre d'un paiement sur le Site en tant que Vendeur pour une Mise en ligne Express, au



cours des 2 (deux) mois précédant l'évènement ayant entraîné la responsabilité du site,

- et à un plafond de vingt-neuf euros et soixante-dix centimes (29,70 Euros), soit trois Mise en ligne Express.

## **16. NEWSLETTER**

Le site propose aux Utilisateurs et aux Internaute non Utilisateurs du Site une newsletter (lettre d'information). Pour recevoir cette newsletter, l'Internaute devra simplement renseigner son mail et sa ville de résidence dans l'espace dédié ou s'inscrire sur le site web <http://www.lescartons.fr>.

Chaque abonné pourra se désabonner dès qu'il le souhaite en adressant sa demande par email à [hello@lescartons.fr](mailto:hello@lescartons.fr) ou directement grâce au lien de désabonnement présent sur chaque email de communication envoyé à l'abonné.

## **17. COOKIES**

Des cookies sont utilisés dans le cadre du Service, afin notamment d'en améliorer la qualité. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur lors de la navigation sur Internet. Un cookie ne permet pas en lui-même une identification nominative, il enregistre des informations relatives à la navigation sur le Site qui pourront être directement lues par les serveurs du Site lors de visites ultérieures. Le Site utilise entre autres les solutions marketing suivantes : [Google Tag Manager](#), [Hotjar](#), [Facebook Ads](#).

Les données collectées le sont au profit de la société Touloa utilisant des cookies associés à votre navigateur.

## **18. PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS**

Les informations recueillies dans le cadre de l'inscription aux services du Site font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre au site d'améliorer les services fournis. Ces informations sont destinées aux membres et services du site. Le Site s'engage à ne pas spammer, et à ne pas céder à titre gratuit ou onéreux les informations personnelles de l'utilisateur inscrit.

Certaines données figurant dans ce formulaire sont mises à disposition du public en application de l'article 31 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2016. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur peut exercer son droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent en adressant un courrier à l'adresse « [Les Cartons, 12 rue Louis Courtois de Viçose, Bâtiment 3, 31100 Toulouse](#) », en communiquant ses nom, prénom, adresse email utilisée sur le Site et copie de pièce d'identité en cours de validité.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose du droit de s'opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le Site ou par ses partenaires commerciaux. Si le droit d'opposition d'un Utilisateur est exercé pour ce motif directement auprès du Site, ce dernier s'engage à répercuter la dite opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels il aurait éventuellement transmis vos données personnelles.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Site s'engage à ce que les données personnelles concernant des Utilisateurs, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable votre consentement exprès en ce sens.

L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Site se réserve le droit de transmettre les données personnelles vous concernant, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## **19. LIENS**

Le Site peut contenir des liens, fourni par l'éditeur du Site ou les Utilisateurs, pointant vers des sites tiers ou ressources externes. Le Site n'étant pas éditeur de ces sites tiers et ces sources externes, il ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, le Site ne pourra être tenue responsable de tout dommage lié au fait d'avoir fait confiance au contenu ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes. Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce Site sans autorisation expresse du Site. Cependant, le Site se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du Site dès qu'il en a la connaissance.

## **20. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La structure générale du Site, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de la société Touloa. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la société Touloa est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La marque « Les Cartons » est une marque déposée/appartenant par la société Touloa. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces

marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée, sauf dans le cadre spécifique de l'utilisation du service proposé sur le Site.

## **21. DISPONIBILITE DU SITE – FORCE MAJEURE**

La société Touloa s'efforce de permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, l'exécution par la société Touloa de ses obligations et l'accès au Site et aux services seront suspendues :

- en cas de survenance d'un cas de force majeure ou fortuit. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative les troubles sociaux, les grèves de toutes natures, ainsi que tout autre événement de force majeure ou cas fortuit, au sens des dispositions de l'article 1218 du Code civil, et tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.
- des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des services.

Par ailleurs, en cas de cessation d'activité ou d'une partie de l'activité, la société Touloa peut être amenée à interrompre le Site ou une partie des services proposés, en respectant un préavis informant les utilisateurs concernés. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la société Touloa ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers. Par conséquent, la société Touloa ne peut garantir une disponibilité du Site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. La responsabilité de la société ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation des services proposés sur le Site. La Société ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, subi par un Utilisateur ou un tiers, résultant d'une telle indisponibilité du Site et/ou des services. La société s'efforce de sauvegarder régulièrement les données confiées par les Utilisateurs, mais ne peut garantir ces données face à une défaillance technique de l'infrastructure tierce que la société utilise pour fournir le service. Il appartient donc à l'Utilisateur d'effectuer les sauvegardes nécessaires des fichiers qu'il met à disposition sur le Site (photos ou texte par exemple).

## **22. NOTIFICATIONS**

Toute notification ou autre communication entre le Site et les Utilisateurs du Site devra être faite par écrit :

- soit par courrier électronique :
  - pour Les Cartons, à l'adresse suivante : [hello@lescartons.fr](mailto:hello@lescartons.fr)
  - pour l'Utilisateur, dans chaque cas, par la messagerie interne ou par son adresse email d'inscription le cas échéant.
- par courrier recommandée à l'adresse du Siège social de la Société : « Les Cartons, 12 rue Louis Courtois de Viçose, Bâtiment 3, 31100 Toulouse »

## **23. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux dont dépend la société Touloa seront seuls compétents pour connaître de ce litige

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : Les Cartons, 12 rue Louis Courtois de Viçose, Bâtiment 3, 31100 Toulouse.

## **24. NON RENONCIATION**

Toute tolérance consentie par le Site en cas de non-respect d'une obligation découlant des présentes Conditions Générales ou d'une quelconque disposition des présentes Conditions Générales ne pourra aucunement être considérée, quelle qu'en soit sa durée, sa nature et son origine, comme une renonciation à faire valoir ses droits au respect de ladite obligation ou de ladite disposition ultérieurement et comme dispensant l'Utilisateur d'accomplir à l'avenir l'obligation concernée ou de respecter la disposition concernée.

## **25. VALIDITE – AUTONOMIE DES DISPOSITIONS DES CONDITIONS GENERALES**

La nullité de l'une ou quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, pour quelque cause que ce soit, n'affectera pas la validité des autres dispositions, quelles qu'elles soient.